

# Praxis - Wegweiser

Info-Broschüre für unsere Patienten



## Gemeinschaftspraxis Ommersheim

Saarbrücker Straße 25b  
66399 Mandelbachtal - Ommersheim  
Telefon: 0 68 03 - 16 23 / 16 24  
Telefax: 0 68 03 - 16 25

E-Mail: [gpo@hausarzt-gpo.de](mailto:gpo@hausarzt-gpo.de)  
[www.hausarzt-gpo.de](http://www.hausarzt-gpo.de)

- Allgemeinmedizin
- Chirotherapie ● Sportmedizin/Phlebologie
- Akupunktur ● Naturheilverfahren

Dr. med. Wolfgang Kölling,  
Dr. med. Sibylle Zänger und Anette Hilpert

## Liebe Patienten, lieber Patient,

### Vorwort

wir möchten Sie mit dieser Informationsbroschüre über Organisation und Besonderheiten in unserer Praxisgemeinschaft informieren, um Ihnen zu helfen, sich in unserer Praxis wohl zu fühlen.

Zur Vermeidung von längeren Wartezeiten haben wir ein Terminvergabe-System eingeführt. Unsere Terminplanung ist so gestaltet, dass bei Akut-Erkrankungen, nach telefonischer Anmeldung, eine Behandlung selbstverständlich, entsprechend der Dringlichkeit, noch am gleichen Tage erfolgen kann.

**Notfälle, dringende Hausbesuche, sowie fiebernde Kinder werden bevorzugt behandelt.**

**Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden: zuerst anrufen, dann vorbei kommen!!!**



### Terminvereinbarung

Eine Terminvereinbarung ist - außer in Notfällen - um längere Wartezeiten zu vermeiden, unbedingt erforderlich!!!

Für folgende Untersuchungen

- Versicherungs-Untersuchung
- Jugendarbeitsschutz
- Kindergarten-Untersuchung
- Sporttauglichkeits-Untersuchung
- Reisemedizinische Beratung

die außerhalb der kassenärztlichen Versorgung erfolgen, reservieren wir Ihnen gerne einen Sondertermin.

**Unsere Sprechstunden:**  
Montag bis Freitag:  
07:30 Uhr bis 12:00 Uhr  
und  
15:30 Uhr bis 18:30 Uhr  
sowie nach Vereinbarung

### Hausbesuche

Hausbesuchsanforderungen sollten möglichst bis 12:00 Uhr angemeldet werden. Sie finden während der sprechstundenfreien Zeit statt, **in Notfällen auch so-**

## Spezielle Untersuchungen, Beratungen und Behandlungen

- Belastungs EKG
- Allergietests
- Langzeitblutdruckmessungen
- Gefäßuntersuchungen / Doppler
- Ultraschalluntersuchungen
- Lungenfunktionsprüfungen
- Krampfaderverödungen
- Ambulante Operationen
- Individuelle Ernährungsberatungen
- Akupunkturen (Modellvorhaben)
- Naturheilverfahren



**Untersuchung**

bedürfen spezieller Vorbereitungen.

Eine Terminabsprache ist daher längerfristig erforderlich.

Für die Bestrahlungstherapien und Infusionen haben wir jeweils einen Terminblock vorgesehen. Entsprechende Behandlungen werden gesondert geplant. Wir bitten um Terminabsprache.

**Physikalische Therapie**

Sollten Sie außerhalb der regulären Sprechstundenzeiten ärztliche Hilfe bedürfen, so verhalten Sie sich bitte wie folgt:



**Notfälle**

1. Anrufen: **Telefon 0 68 03 / 16 23**

2. Aufmerksam und ruhig zuhören: es meldet sich entweder sofort Ihr Hausarzt oder der automatische Anrufbeantworter nennt Ihnen Namen und Telefonnummer des Bereitschaftsdienstes.

3. Anschließend sagen Sie dem diensthabenden Arzt ruhig und gut verständlich, um was es sich handelt.



## Wir stellen uns vor...



**Dr. med  
Wolfgang Kölling**



**Dr. med  
Sibylle Zänger**



**Anette Hilpert**



**Petra Bach**  
Kinderkrankenschwester



**Astrid Bennoit**  
Med. Fachangestellte



**Marianne Feix**  
Med. Fachangestellte



**Monika Hartz**  
Med. Fachangestellte



**Petra Hartz**  
Med. Fachangestellte



**Natalia Kelm**  
Med. Fachangestellte

## Wir stellen uns vor...



**Dagmar Keßler**  
Sekretärin



**Petra Keßler**  
Med. Fachangestellte



**Ute Kölling**  
Kfm. Geschäftsführerin



**Sabrina Lauer**  
Auszubildende



**Manuela Leroux**  
Med. Fachangestellte



**Christine Motsch**  
Med. Fachangestellte



**Andrea Schwarz**  
Med. Fachangestellte



**Anne Wannemacher**  
Med. Fachangestellte

## Rückruf- Sprechstunde

Um den Praxisablauf möglichst störungsfrei zu gestalten, haben wir für Sie eine Telefon-Rückruf-Sprechstunde eingerichtet.

**Persönliche Arzt-Patienten-Gespräche haben, -außer in Notfällen- stets Vorrang vor Telefon-Kontakten.**

## Internet

Wir bieten Ihnen auch die Kontaktaufnahme per Internet an:

**[www.hausarzt-gpo.de](http://www.hausarzt-gpo.de)**



Sie können sich auch gerne per E-Mail mit unserer Praxis in Verbindung setzen:

**[gpo@hausarzt-gpo.de](mailto:gpo@hausarzt-gpo.de)**

## Biologische Heilverfahren

Unsere besonderen, privat zu zahlenden Leistungen:

- Akupunktur (außerhalb von Modellversuchen)
- Hämatogene Oxidations Therapie (HOT)
- Colon-Hydro-Therapie
- Cellulitis-Therapie
- Orthomolekular-Medizin ...etc.



bieten wir im Rahmen gesonderter Sprechstundenzeiten an. Zu saisonal angebotenen Gruppentherapien melden Sie sich bitte im Untergeschoß bei unseren Mitarbeiterin-nen an (Teilnehmerlisten)

## Laborunter- suchungen

Blutentnahmen erfolgen montags bis freitags von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr und nach Vereinbarung.

Bitte kommen Sie - sofern nicht anders besprochen - **nüchtern** zum vereinbarten Termin.

## **Bringen Sie bitte bei jedem Erstkontakt im Quartal Ihre Chipkarte mit.**

Auch zu Vorsorgeuntersuchungen

- Kindervorsorge
- Krebsvorsorge
- Gesundheitsvorsorge ("Check Up")
- Schwangerschaftsvorsorge



**Chipkarte**

benötigen wir die Chipkarte!

Mit der Einführung der Chipkarte entfallen die Berechtigungsscheine für Krebsvorsorge bzw. Gesundheitsvorsorge ("Check Up").

## **Denken Sie bitte am Quartalsanfang an die Praxisgebühr bzw. Überweisung.**

Nach den kassenärztlichen Vorschriften ist das Ausstellen eines Rezeptes bzw. einer Überweisung nur bei der Vorlage eines gültigen Behandlungsausweises möglich. Bei Fehlen der Versichertenkarte sind Medikamente bzw. Verordnungen auf einem Privatrezept mit dem Zusatz "mangels Versicherungsnachweis" vorzunehmen.



Die Krankenkassen erstatten die hierdurch geleistete Zahlung für Arzneimittel nach Vorlage des Privatrezeptes in aller Regel zurück.



Weiterhin bitten wir zu beachten:

Rückwirkend ausgestellte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen sind kassenrechtlich unzulässig und erwecken den Anschein des "Krankfeierns"!!!

Kommen Sie deshalb bitte rechtzeitig in die

# Anfahrt



**Parkmöglichkeiten** finden Sie direkt vor dem Haus. Zusätzlich finden Sie Parkplätze auf dem Eckgrundstück neben der Apotheke.



**Unsere Sprechstunden:**  
Montag bis Freitag:  
07:30 Uhr bis 12:00 Uhr  
und  
15:30 Uhr bis 18:30 Uhr  
sowie nach Vereinbarung